

ドライブをもっと楽しく!

ハイウェイウォーカー
東日本

TAKE FREE

5

2025
May

No.116

Highway Walker

COVER

『たべっ子どうぶつ THE MOVIE』
ボイスキャスト

高石あかり



〔茨城県 ひたちなか市・大洗町〕

ネモフィラと空、海の青さに感動の
潮風爽快ドライブ



特集

常磐道の

〔じょうばんどう〕

SA・PA

SA・PA/
私の
推し

ともべ
友部SA⑦

ランキング



OIMOYA 干し芋

季節のおすすめ

注目スポット&
イベント

- ➔ 竜神峡鯉のぼりまつり
- ➔ 相馬野馬追
- ➔ ダチョウ王国 石岡ファーム

焼魚定食
(四倉PA⑤)



高速道路

東日本エリア

エリアマップ付き

COVER FACE P39

「たべっ子どうぶつ THE MOVIE」
ボイスキャスト

高石あかり



撮影＝横山マサト
ヘアメイク＝住本彩／スタイリスト＝金田健志
編集協力＝千葉由知 (ribelo visualworks)

発行人／加瀬典子
編集人／稲葉一朗

発行／株式会社角川アスキー総合研究所
〒113-0024 東京都文京区西片1-17-8
<https://www.lab-kadokawa.com/>

編集／伊藤聡史
制作／株式会社 大空出版、andR
AD・デザイン／Zappi
MAP／株式会社ケイエムアドシステム
校閲／株式会社アドリブ
制作協力／株式会社ネクスコ東日本エリートラクト
印刷・製本／佐川印刷株式会社

©2025 KADOKAWA ASCII Research Laboratories, Inc.
お問い合わせ ☎03-5840-7921 (ウォーカー事務局)
広告に関するお問い合わせ ☎03-3238-8421



最新情報はここから！

特集

常磐道のSA・PA

じょうばんどう

04 季節のおすすめ 注目スポット&イベント

06 日帰りドライブコース 茨城県 ひたちなか市・大洗町

ネモフィラと空、海の青さに感動の潮風爽快ドライブ

→路線特集

08 SA・PA 私の推しランキング ▶ 常磐道 友部SA⑩

10 SA・PA 今月のイチオシ ▶ フルーツ菓子

12 SA・PA ご当地おみやげフェス ▶ 常磐道 (茨城・福島)

16 必食! ハイウェイめし ▶ 肉vs魚

→連載

40 ハイウェイを支える人々「株式会社ネクスコ・トール東北 会津若松事業部 猪苗代磐梯高原料金所」

41 ハイウェイウォーカー みんなのランキング

42 Present & Information

→エリアMAP

19 関東エリアマップ 21 東北エリアマップ 25 北陸・上信越・関越エリアマップ

→SA・PA MAP

28 東北自動車道①・東京外環自動車道	33 関越自動車道	37 北関東自動車道・圏央道・第三京浜道路・横浜新道・横浜横須賀道路
29 東北自動車道②	34 上信越自動車道・長野自動車道	38 施設&サービス SA・PA 逆引きNAVI
30 東北自動車道③・八戸自動車道	35 北陸自動車道・日本海東北自動車道	
31 秋田自動車道・山形自動車道・磐越自動車道	36 東関東自動車道・京葉道路・館山自動車道・千葉東金道路・東京湾アクアライン	
32 常磐自動車道		

問い合わせ先電話番号案内 おかけ間違いのないようご注意ください

■ 東日本・北日本地域の高速道路に関する問い合わせ

NEXCO (ネクスコ) 東日本

NEXCO 東日本お客さまセンター ☎0570-024-024

☎(03)5308-2424



■ 東名高速・中央道に関する問い合わせ

NEXCO (ネクスコ) 中日本

NEXCO 中日本お客さまセンター ☎0120-922-229

上記電話をご利用できない場合は ☎(052)223-0333

■ 首都高速道路に関する問い合わせ

首都高お客様センター ☎(03)6667-5855

■ 一般道路を含む道路交通情報 JARTIC (公財) 日本道路交通情報センター

全国共通ダイヤル ☎050-3369-6666 (携帯電話からは #8011)

■ 高速道路等で「故障車」や「落下物」、「道路の破損」などを見つけたら

道路緊急ダイヤル #9910 (通話料無料)



高速道路の料金に関しては、
携帯電話の対応機種から、左のQRコードを読み取り、
「ドラぷら」モバイルへアクセスしてください。

<http://m.driveplaza.com/>

本誌記載の情報は
変更されている場合が
ございます。最新の
営業時間は「ドラぷら」を
ご確認ください。



本誌の無断複製(コピー、スキャン、デジタル化等)並びに無断複製物の譲渡及び配信は、著作権法上での例外を除き禁じられています。また、本誌を代行業者などの第三者に依頼して複製する行為は、たとえ個人や家庭内での利用であっても一切認められておりません。本誌の価格表示はすべて税込み表記となります。店内飲食もしくはお持ち帰りで価格が異なる場合がございます。詳しくは現地スタッフへお尋ねください。本誌掲載記事は、2025年3月15日時点のものです。

高速道路の裏側に潜入

ハイウェイを支える人々

Vol.109

春の行楽シーズン、観光客が多数訪れる
福島県会津地方。その玄関口となる
猪苗代磐梯高原料金所の2人に話を聞いた。



チーフ
たむらひろかず
田村裕一さん

スタッフ
こかつよしひこ
小勝慶彦さん

株式会社ネクスコ・トル東北
会津若松事業部
猪苗代磐梯高原料金所

磐

越自動車道の猪苗代磐梯高原料金所は、猪苗代湖や裏磐梯など、磐梯高原リゾートへの玄関口として、多くの観光客が利用。管理者を含めて全11人で収受業務を担う。チーフの田村裕一さんは、同料金所の特徴として牽引車両が多いことを挙げる。「春先から釣り用のボートや水上バイクなどの牽引車をよく見ます。事前に牽引登録していただくと、スムーズにETCゲートを通過できます」と話す。

また、豪雪地帯に位置し、冬の休日は早朝からスキー客による渋滞が発生するそう。入社2年目の小勝慶彦さんは、例年の2倍以上積雪があった今年を「連日雪が降る中で除雪作業を続けましたが、レーン外でスタックが何度か発生。脱出のため、車を押し下り、チェーンを装着してもらったりしました」と振り返る。

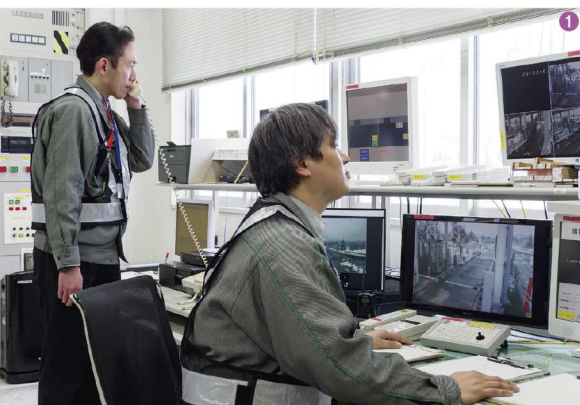
声の接客は笑顔で柔らかく

田村さんが入社した9年前はブーイングが入って料金を収受していたが、会津若松料金所勤務時に料金精算機が設置され、稼働初日に担当。何度も操作を練習したものの、インターホンで話しながら行うのは初めてで、手と口を同時に動かすのがひと苦労だったとか。現在、お客さま対応の大部分はインターホンを介す。心構えを聞くと、田村さんは「お客さま

の慌てた様子からトラブルを察し、『どうされましたか』など、早めに対応しています。小勝さんは「聞き取りとご案内は手短かに。声だけの接客なので、トーンや言葉遣いに注意しています」と話してくれた。株式会社ネクスコ・トル東北は収受技術や接客力の向上を目指す「まごころ収受コンテスト」を毎年開催。田村さんは昨年、同料金所の所長推薦を受け、会津若松事業部代表として料金精算機部門に出場した。「優秀な方の接客は表情が柔らかく笑顔が絶えず、口調も穏やか。間近で見られて勉強になりました」と言う。

対応する困り事は多種多様

近年は海外からの観光客が増加。2人とも「スマートフォンの自動翻訳機能が欠かせません」と口をそろえる。春の行楽に高速道路を利用する方へ、田村さんは「ETCのバージョンや有効期限を事前にご確認ください」とアドバイス。例えばETC2.0搭載車なら、「道の駅猪苗代」の利用に同料金所の一時退出・再進入が可能になる（退出後2時間以内の再進入に限る）。小勝さんは「降る予定の料金所を通り過ぎて、次の料金所の一般レーンでお伝えくだされば、目的の料金所で降りる手続きができます。焦らず、安全運転をお願いします」と呼びかけている。



① ETC専用、料金精算機、いずれのレーンもモニターで常時監視。対応はインターホンで行う ② 料金精算機を定期的に点検 ③ 事務所から地下道を使い、素早くレーンへ移動 ④ 誤進入してしまった車両などを、旗を振り誘導